

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年2月22日

事業所名: 児童発達支援事業所bamboo

保護者等数(児童数) 39名 回収数 38名 割合 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1		1	広くてきれいな場所です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1		1	・専門の先生に見てもらえます。 ・専門職がそろっており配置も十分だと思えます。 ・沢山の方に支えて頂いています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37				・手洗いをしてから活動に入っています。 ・訪問時いつも清潔だなあと感じています。 ・とてもキレイに保たれています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36			1	・保護者の不安を組みこんで頂いています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1			・子供の成長や変化が見られるため、支援内容が合っていると感じます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	1			・少しずつ子供の成長がみられます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32			4	・毎週個別に先生が変わることで、違う視点で観て頂いています。 ・毎回違うプログラムで色々な面からアプローチして頂いています。 ・毎回の活動内容が楽しみです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	2	2	14	・個別プログラムなので機会は少ない。幼稚園には通園している。 ・個別指導の為、事業所主催のイベントでは他の親子と交流する機会があります。 ・こども園と並行通園のため必要性は感じていません。	
保護者 への 説	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37			1	・分かりやすく説明して頂きました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	2		5	・茶話会で親同士の交流ができてよかったです。 ・家族で出来ることを送迎時や記録で教えて頂き助かってます。 ・ペアトレについては不明だが、茶話会等を通して助言等行われている	・引き続き、定期的な家族会等の開催を考えております。ご家族間の繋がりがりや相談しやすい環境作りを行っていきたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35		2		・家族で出来ることを送迎時や記録で教えて頂き助かってます。 ・記録を通じて、よく報告・周知して下さっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33		2	1	・先生方の親しみやすさから相談をしやすいです。 ・活動の参観などもしてみたいです。 ・家庭での育児に対するアドバイスもしてほしい。 ・計画更新時に行われている。 ・相談しやすく、助かっています。	・利用児の様子等に配慮しながらご希望に応じて活動参観のお時間も設けていきたいと思えます。貴重なご意見をありがとうございます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
明 等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	4			4 ・先日保護者会があり、交流ができ、大変良かったです。 ・活動には参加出来ていないので、次回は行きたいと思う内容となっている。	・人数制限等もありますが、ご希望に応じて参加人数等も調整したいと思います。ご希望の際はお気軽にご連絡ください。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	2			1 ・いつもすぐに対応いただき感謝しています。お陰様で外でトイレができるようになりました。 ・相談すると新しい提案も頂き、安心しています。		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1				活動内容を分かりやすくメールしてくださります。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	1			3 ラインで連絡もして下さり分かりやすい。		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	36				1		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2			11 ・策定されていると思うが、詳しく説明・周知は受けていない。 ・分かりやすく説明して頂きました。	マニュアル等の作成は行っていますが、周知の程度に差があるように思いますので、安心してご利用が出来るように、改めて周知方法等を検討致します。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1			21 ・災害発生時の避難場所等知りたいたいです。 ・避難訓練時に利用したことがないため不明。 ・訓練はしていると思いますが、いつ頃したのかが不明です。	避難訓練等については、SNS（ブログや公式Instagram等）を中心に実施した内容を周知させて頂いておりますが、集計結果から周知方法に課題があるように感じますので、実施した内容等を事業所の月案等にも添付して、周知出来るよう対応していきます。	
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	36				1 ・通園を楽しみにしていて、感謝しております。 ・とても楽しみにしています。スケジュールを確認するたびに大喜びです。 ・パンプーさんの駐車場に着くとわかるようで喜んでいきます。 ・毎回楽しいようで、やる気や成長につながっているように思います。 ・行きたくない等の声はなく、利用後はいつも何をしようか教えてくれている。今日は〇〇を頑張ったよと教えてくれるので、利用時先生方に「がんばったね」と褒めて頂いているんだらうなと感じています。 ・大満足している。 ・毎回「行きたい！」と言ってくれます。 ・普段、体験させてあげられないことも沢山体験させて、学ばせて頂きありがとうございます。母子共にとても満足しています。		
	23 事業所の支援に満足しているか	36					・大変満足しています！！いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応してくださるのでありがたいです。 ・事業所専用のアプリで迅速かつ丁寧な連絡＆報告があり、活動内容も具体的に教えて下さるので、安心して通わせることができ、とても満足しています。 ・専門職の先生に個別で見られることにも有難く思っています。見立てや今後の取り組み等を面談時に共有できると嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・大変満足しています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。