

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所bamboo

公表日 令和 7 年 2 月 26 日

利用児童数 44 名

回収数 44 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44				・広いスペースでブランコが楽しそうです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	41	1		2		
	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	1		2	・はい。広い空間で子ども運動等しやすいと思います。	
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44				・室内外ともにいつも清潔に保たれていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43			1	・PT、OT、ST、それぞれの先生から専門的アドバイスをいただいています。 ・言語の活動や運動を楽しく支援してくださっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38			6	・事前に受けた説明と支援内容は合っています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	1			・一人一人にあったプログラムで対応していただいていると思います。 ・専門的なことも分かりやすく説明してくださったり、話しやすく、適切な計画書が作成されています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42			2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44				・友達とのコミュニケーションをよく見てくださっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	1	1	2	・一部の先生ですが、活動内容が固定化されているような気がします。 ・毎回異なるプログラムですが、前回の取り組みの結果に応じて繰り返し定着するまで工夫しながら取り組んで頂いています。 ・毎回、担当の先生が変わって、今日は誰先生かな～と楽しみにしています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	28	2	3	11	・送迎の際に、共有してくださっています。 ・同じ事業所に通っている他の園の子供さんとは交流があるが、その他は不明です。 ・必要性を感じていません。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1					
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43			1			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	1	1	1	・「就学前に知っておきたいこと」の研修会があり、就学前の見通しがつきました。	・鹿児島市教育委員会の資料をもとに、年中児の保護者様を対象に説明会を行わせて頂いております。就学に不安を抱える方もいらっしゃるかと思いますので、是非ご参加頂ければと思います。また、参加後やご参加出来ない方も必要に応じて気になる事は、お気軽にご連絡ください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	43	1			・お箸の使い方など共有、支援していただきました!! ・いつも丁寧に説明して下さい。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	1			・困り事や心配事を相談しやすいです。いつも声掛けの仕方など助言助かっています。ありがたいです。 ・はい、とても助かっています。 ・毎回、専門的な立場から助言して下さるので、とても助かっています!! ・とても親切にアドバイスが頂けている。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43				1	・先生達みなさま優しいお言葉と笑顔でわかってくださっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37	1	1	4		・茶話会などを通し、他の保護者の方と情報共有などが出来ていいです。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	1		4		・心配事等には、スタッフの方々全員で共有され、迅速に対応して頂いている。 ・LINEを活用し、とても相談しやすい。動画や写真も送れるので日頃の様子をみてもらえて大変助かる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	1		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42	2				・毎回、活動内容や子供の様子が詳しく書いており、写真もついている為分かりやすく楽しみです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1		9			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	2		13			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	1		3			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41			3			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	1			・先生方への信頼している事がよく分かる。 ・いつも詳しく活動内容のフィードバックをして下さり安心できます。 ・いつも通所を楽しみにしております。 ・毎回楽しみです。安心しています。		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	2		<ul style="list-style-type: none"> ・はい、いつもニコニコハイデーションです。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回、楽しみにしている。 ・こどもが興味を持つ活動内容や自由時間で遊ぶおもちゃ等もたくさんある為、とても楽しみにしています。 ・ありがとうございます。今後も宜しくお願いします。 ・集団療育で友達と遊べるのが楽しいそうです。 ・毎回「今日はbamboo」と聞いてきます。あるよと伝えると嬉しそうに返事しています。 ・二人とも金曜日の朝は「バンブー行くの？」と嬉しそうに聞いてきます。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	44			<ul style="list-style-type: none"> ・たいへん満足しています。いつもありがとうございます。 ・たいへん満足しております。いつもありがとうございます。 ・大変満足しています。 ・親子共々大変満足しております。 ・いつもありがとうございます。 ・子供が通所を渋っていると、その子の興味がありそうな事を取り入れて通所しやすい環境を作ってくれ、感謝しかありません。そのおかげで、本人も楽しんで活動に取り組んでくれてます♡ ・満足しています。写真と活動の報告をして下さるので、ありがたいです。 ・いつもありがとうございます。あと数ヶ月ですがよろしく願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、当事業所の利用にあたり、ご理解とご協力頂きありがとうございます。子ども達の成長や発達を身近に見ることが出来て、大変嬉しく感じています。まだまだ力不足の事が多数かと思いますが、創意工夫しながら技術力、知識を高めながら支援にあたらせて頂きます。引き続き、何卒よろしく願い致します。