

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所bamboo

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 26名

回収数 23名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|------------------|--------|---|---------------|-----|-------|-----|---|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 21 | 2 | | 1 | ・我が子はバリアフリーを特に必要としていないので、適切かどうかは分からない。他は○。 ・柵など分かりやすく配置されていると思う。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 24 | | | | ・専門職による1対1の支援が受けられている。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 23 | | | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 23 | | | 1 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 10 | 5 | 3 | 6 | ・個別プログラムなので、活動に利用なし。 | |
| 保護者 への 説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 24 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 24 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 20 | 2 | | 2 | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 24 | | | | ・本人が興味のあることを取り入れて活動に活かされている。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | 2 | | 1 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 23 | 1 | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 15 | 4 | | 5 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 23 | | | 1 | ・土曜日の利用予約でLINEで相談、連絡しやすく対応していただけるのがありがたいです。 | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 23 | 1 | | | ・アプリだと忙しくて見れないこともあります。LINEで連絡を頂けるとすぐ確認できるのでとても助かってます。 | ・お子様の事や必要な事など、なんでも共有頂けると、こちらも支援の参考になりとてもありがたいです。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 24 | | | | ・連絡やその日の様子をLINEやネット上で写真付きで報告がありとても嬉しいです。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | 3 | | 4 | ・緊急時などの対応については説明があったが、個別活動のため訓練は実施されていないと思う。 | ・緊急時の対応は実施した際には月案、ホームページ、公式Instagram等で周知をさせて頂いております。個別時の対応等については、改めて訓練等の実施を行っていきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | 1 | | 8 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 22 | 1 | | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 20 | 1 | | 3 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 24 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 24 | | | | ・いつも内容が違う活動や、公園へ連れていってくれたりもするので、毎週楽しみにしています。 ・毎日楽しみにしながら通所しています。 | ・楽しみにして頂いてるようで何よりです。安心できる環境を作りながら、引き続き必要な支援に力を入れていきたいと思えます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 23 | 1 | | | ・親がなかなかしてあげられない経験をさせてくれて本当に嬉しいです。ありがとうございます。 ・専門の先生による個別支援が受けられてとても満足しています。ありがとうございます。 ・外遊びやクッキング等、色々な経験をさせて頂けてとても満足です。 | ・ご意見ありがとうございます。専門性は最も力を入れていきたい事です。至らないところは改善していきたい事ですので、何でもお伝えください。引き続き、よろしく願い致します。 |