

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					
児童発達支援事業所bamboo		令和 7 年 2 月 26 日					
		利用児童数		15 施設	回収数		13 施設
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9	5		<ul style="list-style-type: none"> ・家庭、療育での様子と照らし合わせながら説明して下さるので、色々な姿を知ることができてよかった。 ・目的やねらいが分かりやすかった。 ・視覚的困難さへの対応について参考になった。 ・助言、説明わかりやすいです。 ・わかりやすく説明して下さっていると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多数のご意見ありがとうございます。より具体的かつ分かりやすい支援、ご説明となるように、事業所内での共有を強化して、お伝えすべき内容を共有できればと思います。 		
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9	5		<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援の趣旨について、詳しい説明があった。 ・子どもに対してのアドバイスが少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問開始時には一度趣旨や目的を共有する場を頂いております。引き続き、支援が有意義になるように貴重なお時間を頂きますが、ご理解頂けると幸いです。 ・子ども達へのアドバイス等に関して、専門性をより高めつつ、利用児への観察を強化して多角的な視点でアプローチできるようにしていきたいと思っています。 		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11	3		<ul style="list-style-type: none"> ・参観終了後に少しお話をする時間のみだったので、もう少しじっくり話を聞く時間があったらよかった。 ・アドバイスをいただいた。 ・音読について覗いていただいたが、支援方法について、特段なかった。 ・色々、困ったことがあった時、相談にのって頂き助かっています。 ・こちらからの質問に対しては適切にお話しして下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見をありがとうございます。訪問後、お時間として確保していきたいと思っておりますが、先生方の通常業務等を考慮した際に、どの程度お時間を頂けるか当事業所としても課題に感じております。是非、お時間が取れる際には、訪問支援員にその旨お伝え頂けると、こちらも介入がしやすくなりますので、積極的な情報共有を行って頂けるよう、引き続きよろしくお願いたします。 		
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	6		<ul style="list-style-type: none"> ・特にはない。 ・ただ、園児の様子を見ているだけという感じがするのですが…。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援においては直接支援（直接、利用児に介入する支援方法）と間接支援（観察を行い先生方へ助言等行う支援方法）の大きく2つの支援方法がございます。必要に応じて介入方法を変更して支援を行えますので、密な連携のもと、必要に応じて直接支援による介入をさせて頂けると幸いに思います。支援方法等についてはご相談の上、保護者のご意見やご要望、双方の同意・共通認識（保育所側と事業所）のもと進めていければと思います。引き続き、どうぞよろしくお願致します。 		

5	事業所からの支援に満足していますか。	7	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間帯を変えて訪問して下さるので、園児の様々な活動の様子を見ていただき、助言いただけた。 ・対象児が訪問支援参観の際、テンションが非常に高くなり、やりづらい。 ・大集団で手が回らないことが多いので、小集団で集団での生活の仕方を改めて指導していただけると幸いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援は平日～土まで主に9～17時まで訪問を行っていますので、支援の必要性の高いお時間帯をご提案頂けると積極的な対応を検討させていただきます。 ・他児童への配慮が至らないこともあるかと思っておりますので、必要に応じて訪問支援員へご指導・ご指示ください。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>1. なかなか入っていただけるタイミングが難しいと感じました。離席もなく集団行動（担任の声掛けだけでOK）ができているお子様なので直接支援は必要と感じませんでした。その都度、情報交換ができたことはよかったです。</p> <p>2. 活動の内容が学校の現場に活用することができるものなのかや支援の内容によっては、住み分けをするべきだと考える。この評価について、取りまとめがどこなのか分かりませんが、目的がよく分かりませんでした。子どもの変化として評価をとらえるならチェック項目の言葉は見直すべきですし、一番の評価者は保護者だと思います。学校として評価なのであれば、学校にどのようなサービスを入れてどの部分に対する評価なのかを具体的に記入するべきですし、この広く一般的な評価はしにくいです。なにかしらの効力がある場合、評価しにくいです（無くしてほしい）。そもそもどこが出していること（市や県）への回答なのであれば記載してほしい。複数の児童を1枚の評価にすることや、まとめて評価するのは中間が妥当だと思ってしまいます。スミマセン。</p> <p>3. いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。</p> <p>4. 日頃より大変お世話になります。対象児童への関わり方のみならず、授業参観いただいた際には、他児童への言語面を中心としたアプローチ法など御教示いただき、大変指導の参考にさせていただいています。本校においても個別の支援計画の作成、また、自立活動の指導においては、日程調整等難しい部分もありますが、保護者や副担任もまじえたケース会のような形での情報交換（共有）ができればと考えます。</p> <p>5. いつも大変お世話になっております。bambooの先生方の温かい支援、声掛けのおかげで利用している子ども達が大きく成長できていると感じられます。本当にありがとうございます。今後とも、先生方と学校と連携を取り、子どもたちにより良い支援ができたらと考えております。これからもどうぞよろしくお願い致します。</p> <p>6. 今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>7. いつもありがとうございます。バンブーさんにお世話になるようになって成長していると感じておりますが、こだわりがとても強くなっています。保護者様は送迎があるので、とても助かっていると思います。保護者様も今後の事を心配されています。保育園に来ていただいているので、子どもの様子をお知らせしたり、相談しているつもりですが、対応の仕方など、話してもらい困っていることに対して指導していただけたら、担任も心強いと思います。</p> <p>8. お世話になっております。いつもこどもたちのご指導ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。</p>				<p>平素より大変ご多忙のところ、訪問支援へのご理解とご協力頂き誠にありがとうございます。各ご意見等につきまして、当事業所での回答や対応等を下記致します。引き続き、よろしくお願い致します。</p> <p>1. 保護者様のご要望により、訪問支援による提供は開始となります。必要性に応じて直接支援や間接支援による提供を行いますので、入るタイミング等については保育所（園や学校）の方針に従い、出来る支援を行えればと考えております。入るタイミングもですが、入って良いかどうか（その程度）が双方分かりにくいタイミングがあるかと思っておりますので、コミュニケーションを密に取りながら介入させて頂けると幸いです。</p> <p>2. 貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。ご意見について、こちらの書類は取りまとめの上、鹿児島市障害福祉課障害施設係への提出が原則となっておりますので、評価の意義や目的、周知方法等について改めて確認を進めていきたいと思っております。</p> <p>3. こちらこそ、いつもお忙しいところご対応頂きありがとうございます。</p> <p>4. いつもご対応頂きましてありがとうございます。自立活動の場面においては先生方の指導方法や支援方法等、当事業所も多数学ばせて頂きました。</p> <p>5. いつも大変ご多忙のところ、ご対応頂きありがとうございます。先生方と協力した上で、結果として子ども達の成長が見られることが一番重要なことと思っております。その為にも、連携や共有、共通理解やそれぞれが出来る事の提供に尽力出来るが必要と感じておりますので、引き続きどうぞよろしくお願い致します。</p> <p>6. いつもありがとうございます。こちらこそ、今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>7. 貴重なご意見頂きありがとうございます。子ども達の成長に応じて、先生方と情報共有させて頂きながら、訪問支援による提供を行っていただければと思います。担任の先生のご意見等、遠慮なく教えて頂けると、訪問支援で行えること（棲み分け）もより明確になるかと思っております。引き続き、どうぞよろしくお願い致します。</p> <p>8. いつもご助言、共有頂けるお時間を頂きありがとうございます。引き続き、どうぞよろしくお願い致します。</p>		