

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所bamboo
------	-----------------

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 21名

回収数 21名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	1		6	・今まで問題はないが、教材は分らない。	・訪問の記録の際に使用した教材等は共有させていただきます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	19			2			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	20	1					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	21						
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・こどものことをとても良く見てくださっていて、専門的な視点から支援してくださっています。	・専門的な視点からの助言や支援ができるように、引き続き尽力いたします。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	19				2		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21						
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	20				1		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	21						
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	21					・相談したいことがあった時、すぐに対応して下さってとても助かっています。	・可能な限り、早急に対応させて頂ければと思っておりますので、引き続き何かございましたら、お気軽にご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21						
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21						
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21							

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	21				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・保育園の担任の先生の話からも、毎回よく話し合っていることが伝わってきます。 ・保育園の先生方とも共有できています。 <ul style="list-style-type: none"> ・可能な限り、先生方との共有の時間を確保するようにしていますが、至らない事もありますので、引き続き密な連絡を取り合い、共有時間を確保していきたいと思っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・アプリを通じてすぐ共有して下さるので、様子がよくわかって助かっています。 ・サービス提供記録を楽しみにしています。いつも、感謝です。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・インスタ見て活動ができて楽しみで <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	20			1	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・こわい思いや嫌だなと思った事が無いと娘が話すため、安心しています。 <ul style="list-style-type: none"> ・安心した環境や信頼関係の構築を大事にしていきたいと思っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・月曜日は“ハンバーの日”と自分で分かっており、休みたくないと言います。 <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・客観的に見て頂けるので、授業中や休み時間等のありのままの姿を知ることができてとても良かったです。 <ul style="list-style-type: none"> ・どのような場面で訪問した方が良いかなど、引き続き遠慮なく教えてください。よろしく願い致します。