

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	bamboo宇宿
------	----------

公表日

2026年2月10日

利用児童数

40名

回収数

35/38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	1			・子ども達が伸び伸びと過ごしている印象があります。 ・活動の際も、必要な物以外は置いていない為、十分に活動のスペースがあります。 ・他の事業所に比べてとても広いスペースで活動できていると思う。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32		1	2	・手厚く、かつ専門職の先生がいるので安心しています。 ・個別の利用で、1対1で丁寧に対応して下さいます。 ・様々な職種の方が多く揃っており素敵だと思っています！		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1			・欄には子どもの顔写真を使っていたり、靴箱にも足形マークを使っており、子ども達が過ごしやすい環境になっています。 ・イラストで「〇〇しよう」や物の名称などが分かるようにされており、視覚優位の子に分かりやすいと思います。 ・段差などなく、バリアフリーです。本欄の場所も子どももすぐ覚えられました。	・引き続き、子ども達が利用しやすい環境構築を検討していき、なおかつ過干渉や過度な支援とならないよう適切な環境を提供できるよう心がけます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35				・大変清潔で、明るく良い環境だと思います。 ・室内だけでなく、外もいつもきれいです。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1	1		・我が子に合わせた支援をして下さり、教えてもらうことで家庭にも活かすことができ、感謝しています。 ・子どものことよく理解して下さり、支援して下さっています。 ・多少の差はあると思いますが、スタッフによってリハビリ内容の差があると思います。 ・子どもの発達の理解をして下さり、丁寧さを感じます。 ・細かい部分にも気づいて下さり、子どもをよく見て下さっていると思います。 ・新しく入られた先生が支援に入る時にもう少し全体の持っていき方やポイントなど共有できているとより良いと思う場面がありました（自分の子のことではないです）。既にされているかと思いますが...少し気になりました。	・スタッフ間による方法の違いや支援内容の違いはバリエーションの充実になりつつ、デメリットにもなり得ると感じています。共通した支援が必要なケースでは、職員間での共有、方法論の統一を徹底して、より発達に即した支援を心掛けていきたいと思っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34			1			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	1				・計画書は、丁寧に作成していただいています。 ・とても子どものことを理解し、子どもと私たちの課題が計画になっていました。	・計画内容で不明な点や用語については説明を加えておりますが、不足等ございましたら、いつでもお声掛けください。引き続き、子どもの成長に沿った計画書となるよう研鑽致します。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35					・とても子どものことを理解し、子どもと私たちの課題が計画になっていました。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34			1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33			1	1	・色々な活動をさせてもらい、息子の興味の幅が広がるきっかけになっています。 ・毎回、様々な活動を準備されていて子供もあきることなく取り組んでいます。 ・子どもに合わせて活動の内容を考えて実施して下さいます。 ・毎回違う内容が含まれていて、楽しそうです。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	6	2	8		・事業所内では、他の園に通うお友達と活動しています。 ・個別活動の為、活動の機会はありません。 ・個別活動のため、併用通園なので求めています。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明をしてくださいました。 ・説明していただきました。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・説明していただきました。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・近々、修学に関する相談会が行われます。これ以外にも勉強会や情報共有の機会が増えたらありがたいです。 ・10月利用開始の為、まだ参加の機会はありません。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に、都度連絡をいただけるのでこちらも子どもの状況を伝えやすい。 ・活動の中で先生とお話することができていると思います。 ・HUGで支援内容や状況を報告して下さるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・出来るようになったこと、子ども達・保護者が悩みとしている点なども共有をさせて頂いております。コミュニケーションが不足しないよう心がけておりますが、必要に応じて面談等も行いますので、いつでもご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことがあるとすぐにお話しを聞いてくださり、一緒に考えてくださいます。 ・こちらが時間をなかなか合わせられずご迷惑をおかけしています。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に対応して下さいます。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	7	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は活動準備や日々の支援で忙しくされていると思いますが、年に何回かあれば参加してみたいと思います(先生方の無理のない範囲で)。 ・親向けの勉強会があると嬉しいです。私(母)が療育で聞いたアドバイス等を主人(父)に伝えてもなかなか素直に受け止めず、実行してくれません(母親学級というよりは父親向けの勉強会だと個人的に助かります)。 ・兄弟等イベントが開催されている分からない。 ・まだ参加の機会がありません。 ・今年はそのような会は一度も案内がなかったように感じます。 ・兄弟向けのイベントがありましたら是非参加したいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘の通り、今年度は家族会が開催されていませんでした。定期的に開催し、家族間の繋がりや必要な勉強会・研修会などを実施できればと思います。是非、ご興味のある内容等についてはご参加頂ければ幸いです。また、ご希望の研修や家族会の形式などがありましたらご意見頂ければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34		1		<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに時間を作ってくださり、親身になって話を聞いてくださいました。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・活動後の連絡帳は丁寧に様子が分かりやすいです。LINEでいつでも対応して下さり、情報共有もできています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34			1		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			1		<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムでは顔を隠して投稿して下さっています。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・10月より利用開始の為、まだ参加の機会はありません。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32			3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにそのようなことが起きたことがないため。 	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・迎えにいくと、帰りがらないほどです。息子にとって安心する場所になっています。 ・できていると思います。 ・通所する曜日を把握しており、安心して通所できていると思います。 ・先生が新しく入られた時は多少不安な様子もあるようですが、温かく関わって頂きすぐに慣れていきます。 	

	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	33	2		<ul style="list-style-type: none"> ・以前、通っていた事業所はおもちゃが至る所に置いてあり、子供が集中できませんでしたが、バンブーは適切に管理されていて、集中して活動できています。 ・楽しくて、終了して帰る時も嫌がっているようです。 ・毎回楽しみにしています。 ・今日はどんな活動をするかと楽しみにしています。 ・予定があり休んだりすると、bamboo行きたかったー！と言っています。記録の写真を一緒に見ながら子どもと話すのも楽しみです！ 	
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	32	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・息子に合わせた支援や工夫をしてくださり、本当にありがたいです。母子ともに大満足です。いつもありがとうございます。 ・ささいな子供の変化に気づいてくださったり、どの先生も愛情をもって接して下さるのが伝わってきます。これからの成長が楽しみです。 ・皆さん親切、丁寧に対応して下さい、満足しています。 ・子どもの発達に応じたりハビリがしっかりされているのか疑問です。 ・いつもありがとうございます。ごどもは楽しみに通所しています。今年先生方が新しくなり、名前と顔が一致せず、子どもと話ができない時がありました。子どもも先生方の名前が分からない様子もありました。 ・活動の内容を教えて下さり、子ども成長が分かりありがたいです。 ・専門的な支援で安心感があり心強いです。いつもありがとうございます。 ・気になること等あった時にお伝えすると、すぐに答えて頂き感謝しています。親子ともども安心して通所させて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも当事業所の方針にご理解とご協力頂き誠にありがとうございます。利用頂いている子ども達、保護者の皆様が安心してご利用頂き、納得、満足頂ける支援が提供できるようスタッフ一同引き続き精進いたします。至らない点につきましては、日々の研修やケース会議、計画書、面談等を通して状況理解に努めながら、より必要で適切な支援が行えるよう改善していきたいと思っております。ご意見等ございましたら、いつでもご連絡頂ければ幸いです。いつもありがとうございます。