

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
bamboo宇宿		2026年2月10日				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に保育を見て頂き、客観的な様子や助言をいただける為、とてもありがたいです。</li> <li>・話をする時間がないため。</li> <li>・お話しが丁寧で、好感がもてました。</li> <li>・学校として、対応できうる範囲を理解していただきました。</li> <li>・明確にアドバイスを頂きとても助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多数のご意見ありがとうございます。引き続き、実際に訪問して気づいたことや具体的な助言ができるよう心掛けながら共有していきたいと思います。</li> <li>・先生方の通常業務等の考慮したうえで、訪問後に話をする時間を設けさせていただくか、電話や報告書等で共有させていただくか、先生方の意見を聞きながら今後も実施させて頂ければ幸いです。</li> <li>・今後も学校として対応できる範囲を理解しながら、わかりやすく取り入れやすい助言やご説明ができるよう、専門性をより高めていきます。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な支援方法を学ぶことができ、実践しやすいものが多いと感じます。</li> <li>・学校の取り組みに沿って頂きました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なお言葉ありがとうございます。今後も実際の対応に繋がる支援方法について、子どもたちの状況をしっかり把握し、専門的視点からお伝えさせて頂きます。</li> </ul>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容に不安があったが、色々な取り組み方・支援方法を知ることができています。</li> <li>・学校側の疑問や質問に適切に答え頂けました。</li> <li>・たくさんのご協力に感謝します。</li> <li>・分からないこと等、質問をするとすぐに答えて下さいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の悩みや不安に思っていることが解決できるよう今後も尽力致します。また、支援として疑問や困っていること等ございましたら訪問支援員へ気兼ねなくご質問ください。</li> <li>・先生方のご協力があり、貴重な時間を作っていただくことで、よりよい支援へと繋がっていると日々感じております。感謝申し上げます。今後とも宜しくお願い致します。</li> </ul>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・これから回数を重ねていき、教えて下さった課題や困り事が軽減していけば良いと考えています。</li> <li>・保護者の思いが児童の実態と違うような面が見られました。</li> <li>・何が必要な支援なのかを考える時間になっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も連携を図り、課題や困りごとに対する現状を聞きながら、支援方法を教示したいと思います。</li> <li>・事業所の引継ぎや面談の中で、保護者の思いを聞きながらも、児童の現時点の目標や実態をわかりやすく説明することが至らなかったように感じております。今後も学校や園との連携を図りながら、保護者へ丁寧な説明を行ってまいります。</li> <li>・今後も子どもたちの成長や困り感に寄り添った支援を先生方と一緒に考えながら、協働したいと思っております。宜しくお願い致します。</li> </ul>

5	事業所からの支援に満足していますか。	10	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の気分、活動内容で様子も大きく違う為、数回の訪問支援に満足しています。</li> <li>・いつも、穏やかに見守って下さり、ありがとうございます。その場でも相談しやすいです。</li> <li>・学校と事業所で連携を強化できたらいいなと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。数回の訪問を受け入れて頂くことで、今後もその時々に応じた支援方法を伝えられるよう、専門性を高めてまいります。</li> <li>・日頃の関わりの中でそのように感じいただけていること嬉しく思います。今後も安心してご相談いただける存在でいられるよう、丁寧な関わりを心掛けてまいります。引き続き、どうぞ宜しくお願い致します。</li> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。学校と事業所の連携は、子どもたちを支える上で非常に大切であると私たちも感じております。今後も情報共有や支援の方向性の確認を丁寧に行いながら、よりよい連携体制を築いていけるよう努めてまいります。今後とも宜しくお願い致します。</li> </ul>
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<p>1.訪問後、次の日程を決めていたので何度も連絡を取り合うことなく、スムーズに訪問支援をして頂くことができました。見守り支援で他の児童も普段通り、授業を受けることができ、〇〇さんも気持ちが大きく崩れることなく受けることができました。ひまわりで他児と関係性から極端に興奮することは少なかった。交流、支援交代（2ヶ月1回のペース）だったので、負担は少なかった（9月開始で3回ずつ計6回だった）。これ以上は、担任の負担も大きくなってくると思う。忙しい時期を避けて実施していく。</p> <p>2.本児の進級・就学に向けて適切なタイミング・声掛け・支援方法で少しずつできた過程が見られると良いなと思っています。色々な支援の仕方も知りたいと思いますので、教えてください。</p> <p>3.いつも大変お世話になっております。訪問支援の際に、幼稚園での様子を見ていただくという形が中心でbambooさんの方でどのように職員間で共有したり、保護者に状況をお伝えしたりしているのかわからず、その後が気になっておりました。その旨をお伝えさせて頂いた所、情報提供書をいただく形となり、幼稚園の職員間でも共有でき有難いです。今後お願いできると幸いです。支援員の方が気付いて下さったことをその場ですぐ共有、相談等できたらと思いつつも保育にあたりながら行う難しさもあり、悩むところではあります。今後よろしくお願い致します。</p> <p>4.いつも通り保育をしているのですが、気付いた事や子どもの困りごとをよく見ていて伝えて下さるので、とても助かります。保育をされていて、気づかないことも多いのでありがたいです。</p> <p>5.お世話になっております。訪問や電話などで親身に相談にのって頂き、ありがとうございます。支援の手立ても丁寧に指導して頂いてとても感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>6.訪問支援計画の段階で、学校側の要望やルールをよく理解して頂き、訪問の際きちんと守って頂きました。私達も安心して普段の〇〇さんの様子を見ていただけたのではと思います。bambooさんと担任は今回はじめての関わりで、チェック項目2、4、5は今後、分かってくるのではと思います。今回の訪問支援のフィードバックの方法等について、事前に説明があるとより分かりやすかったです。</p>				<p>1.貴重なご意見ありがとうございます。bambooでの訪問支援は、直接的介入ではなく、お子さんの普通の学校の様子を観察させていただき、そこでのお子さんの課題をbambooに持ち帰り、小集団活動の課題の中に取り入れ、課題の解決を図る事も訪問支援の目的の1つになります。他の児童や先生方の授業に影響しないように、今後も配慮し進めて参ります。訪問回数に関しましては、保護者のニーズと学校の負担等を考慮し、ご相談をさせていただきながら進めて参ります。今後ともよろしくお願いたします。</p> <p>2.普段より訪問支援にご理解とご協力をいただきありがとうございます。先生方の疑問やお困りのこと等ございましたら、いつでもご相談ください。園さんの方針に沿いながら、先生方が負担にならず持続可能な支援方法をご提案できればと思います。今後ともよろしくお願いたします。</p> <p>3.こちらこそ、いつも大変お世話になっております。お忙しい中、私たちの訪問支援にご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。観察させていただいた内容を情報提供書という形でお渡ししておりますが、先生方が普段見ている子供さんの様子も教えていただける機会があるといいなと思っております。送迎の際やお電話でも、先生方が負担のない形で構いません。今後のより良い支援のために、情報共有を行っていただけると幸いです。今後ともよろしくお願いたします。</p> <p>4.こちらこそ、訪問支援にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。私たちも先生方の子供さんへの関わりや声かけなど、先生方から学ぶことも多く、勉強をさせていただいております。私たちへの要望等もございましたら、いつでもお声掛けください。今後ともよろしくお願いたします。</p> <p>5.こちらこそ、大変お世話になっております。園さんでの困り感等、積極的にご相談いただけると、私たちもどのような点について先生方が困っているのかが分かり、支援の方法などについてご提案がしやすいです。今後も引き続き、お困りなこと等ございましたら、いつでもご相談ください。お話しをしながら一緒に、より良い支援の方法を検討していきましょう。今後ともよろしくお願いたします。</p> <p>6.貴重なご意見をいただきありがとうございます。事前の説明等、配慮が行き届いておら</p>	

<p>7.いつもお世話になっております。4年生までの利用ということで、保護者は特に残念とおっしゃってました。もし、可能でしたら、6年製まで利用させていただけたら嬉しいです。これまで暖かく優しくお支えいただきましたこと、心より御礼申し上げます。</p> <p>8.児童本人の困り感が保護者の思いとは違うようである。適切な就学指導がなされているとは言えない気がして申し訳なく思っている（支援担任の力不足かもしれません）。</p> <p>9.いつもお忙しい中、訪問に来て頂きありがとうございます。訪問に来て頂き、普段の様子を見てのアドバイスが、分かりやすく、実践しやすいのでとても助かっています。自分では気付けない本児の部分共有することができて、私自身も学びの時間につながっています。細かにbambooさんと連絡や共通理解をすることができているので、とても感謝しています。今後とも〇〇さんの成長の為に日々過ごしていきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。</p>	<p>ず、ご不安なお気持ちにさせていただきましたことを心よりお詫び申し上げます。今回のご意見を真摯に受け止め、今後は事前の説明と配慮を徹底して参ります。生徒さんや先生方が安心して訪問支援を受け入れることができるように、今後も務めて参ります。今後ともよろしくお願いたします。</p> <p>7.大変お世話になっております。子供さんの受け入れに関しましては、こちらも検討を重ねており、現状としましては、大変心苦しい限りではございますが、高学年になるにつれ学校の終了時間が遅くなり、当事業所で十分な支援を提供することが難しくなる（場合により主活動も提供しにくい）ことから、4年生までの受け入れとさせていただいております。受け入れ年齢に関しましては、今後も検討していきたいと思っております。</p> <p>8.貴重なご意見ありがとうございます。先生方が保護者と子供さんの困り感の違いに気づいてくださっていることは、とても大切な視点・意見であると思っております。私たち支援員も保護者の方に子供さんの現状をどのように伝えていくのが良いのか、日々悩みながら支援を行っています。私たち療育事業所の使命でもありますので、今後も保護者や子供さんと真摯に向き合い、より良い支援の方法を検討していきます。また何かご意見等ありましたら、教えていただけますと幸いです。よろしくお願いたします。</p> <p>9.いつも大変お世話になっております。このようなご意見をいただけると、訪問支援員として、とても嬉しく思います。私たちがご提案した内容を、日々の園生活に取り入れていただける為、またそこでの課題が共有でき、より具体的なご提案がしやすいと感じております。今後も密な情報共有を行いながら、支援を行っていきたく思っております。よろしくお願いたします。</p>
--	--