

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	bamboo谷山		公表日		2026年2月10日		利用児童数	27名	回収数	23/27
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			1	・広いから活動スペースが十分で良いと思います！ ・広いスペースでのびのび活動させてもらっていると思います。 ・広々とした場所で活動が出来ていると思います。	・広いスペースという環境資源を活用しながら、支援内容を検討・実施してまいります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			3	・スタッフの皆さんがきちんと見守ってくださり、声をかけてくれていて良かったです。	・発達段階や理解状況に配慮した適切な伝え方を意識しながら、支援を行ってまいります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			1	・バリアフリーについてはよくわかりません。	・階段には手すりを設置し、入室後は段差の少ない環境となるよう配慮しております。なお、十分でない点もあるかと存じますので、今後も安全面の見直しを行ってまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・こどもが好きな物やキャラクターなどをちゃんと理解しているようで良いです。	・活動意欲の向上につながる物品を可能な範囲で準備し、支援場面に応じて効果的に活用しながら介入を行ってまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			3				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	9				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	2	4				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23				・毎回出来事を伝えてくれたり、対面で会える、話せるのが良いと思います。 ・アプリでサービス提供記録で活動の様子を配信されているので、良いです。	・行き届かない説明もあるかと存じますが、今後もできる限り活動の様子を共有させていただきたいと考えております。ご不安な点がございましたら、面談のお時間も調整いたしますので、どうぞお気軽にお声がけください。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				・年に2回の担当者会議がありますが、もう少し面談等があっても良いのではと思います。	・状況に応じて面談の機会を設けて対応しておりますが、十分な時間を設けるまでには至っていない状況もございます。今後は、より丁寧な情報共有が行えるよう、面談の在り方について見直しを行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	6	10	・個別活動のみですので、なかなか他の方との交流はないです。	・今年度は実施に至りませんでしたが、今後、家族会や茶話会などを企画してまいります。ご参加を通して、保護者同士が気軽に交流できる場の橋渡しができれば幸いです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・アプリの写真や文章で何をしたか、どんな様子だったかがわかるのがありがたいです。	・体制上、十分な活動写真や様子をお伝えできない日もございますが、今後も可能な限り写真を添付し、活動の様子をお伝えしてまいりたいと考えております。あわせて、文章での伝え方についても工夫し、より分かりやすい情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			1	・毎回丁寧な報告ありがとうございます。	・随時、より分かりやすい方法となるよう見直しを行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・楽しく通っていると園からも聞いています。	・園のスタッフと情報共有を行い、その日のお子さまの様子を確認しながら、楽しく安心して通っていただけるよう配慮してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				・毎回楽しみにしています！窓から桜島が見えるのが気に入っています。 ・楽しく通わせてもらっています。 ・楽しく通っていると園からも聞いています。	・さらに楽しい環境づくりを目指し、状況に応じて見直しを行いながら、楽しく通所していただけるよう進めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22			1	・いつもありがとうございます。 ・毎回楽しそうな活動をしているようありがとうございます。	・支援の質の見直しと向上を常に意識しながら、今後も職員一同支援にあたってまいります。